

«СОГЛАСОВАНО»

«УТВЕРЖДАЮ»

Начальник Департамента социальной защиты населения Ивановской области

Директор бюджетного учреждения социального обслуживания Ивановской области «Ивановский комплексный центр социального обслуживания населения»

Т.В. Рожкова

И.И. Епринцев

Приказ № 322/06-01 от 19.11.2019 г.

Положение

о структурном подразделении бюджетного учреждения социального обслуживания Ивановской области «Ивановский комплексный центр социального обслуживания населения»

«Отделение срочного социального обслуживания»

1. Общие положения

1.1. Отделение срочного социального обслуживания (далее – Отделение) является структурным подразделением бюджетного учреждения социального обслуживания Ивановской области «Ивановский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - Центр).

1.2. Отделение не является юридическим лицом, филиалом, представительством, не имеет самостоятельного баланса, не имеет расчетного и иных счетов в банке. Отделение осуществляет свою деятельность от имени Центра в лице руководителя Отделения.

1.3. Руководителем Отделения является заведующий, назначаемый приказом директора Центра.

1.4. Ответственность за деятельность Отделения несет заведующий.

1.5. В своей работе Отделение руководствуется Федеральными законами, Законами Ивановской области и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ивановской области, приказами, методическими рекомендациями Департамента социальной защиты населения Ивановской области (далее – Департамент), Уставом Центра, настоящим Положением и приказами директора Центра.

1.6. Каждый работник Отделения должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.

1.7. При поступлении на работу в Центр все работники проходят предварительный медицинский осмотр, а также периодические

профилактические медицинские осмотры в соответствии с порядком, определенным федеральным законодательством.

1.8. Отделение осуществляет функции Центра в пределах компетенции, определенной настоящим Положением.

1.9. Отделение предназначается для:

- оказания срочных социальных услуг гражданам;
- организации досуга граждан пожилого возраста и инвалидов и других категорий граждан;
- оказания гражданам дополнительных социальных услуг за плату;
- оказания помощи в социальной реабилитации лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющим наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях, в Ивановской области.

2.0. Деятельность отделения строится на сотрудничестве и межведомственном взаимодействии с различными государственными организациями и иными организациями различных форм собственности, общественными, благотворительными, религиозными организациями, объединениями, фондами, а также отдельными гражданами.

В целях оказания помощи в социальной реабилитации лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации (п. 3 Порядка, утвержденного постановлением Правительства Ивановской области от 04.11.2019 № 435-п) отделение взаимодействует с уголовно-исполнительной инспекцией и территориальным органом МВД России.

2. Основные задачи отделения

2.1. Выявление и учет граждан пожилого возраста и инвалидов (в том числе детей – инвалидов), нуждающихся в социальном обслуживании.

2.2. Содействие в улучшении социального и материального положения граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, через предоставление комплекса срочных социальных услуг, дополнительных социальных услуг за плату, культурно-досуговых услуг.

2.3. Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

2.4. Обеспечение конфиденциальности информации о получателе социальных услуг согласно действующему законодательству.

2.5. Прием и учет лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющих наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях.

3. Услуги, предоставляемые отделением

3.1. Отделение предоставляет гражданам следующие срочные социальные услуги:

- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- иные срочные социальные услуги (в том числе: содействие в восстановлении утраченных документов, социально полезных связей).

3.2. В целях предоставления дополнительных социальных услуг в Отделении функционируют:

а) «Пункт проката» - предоставление гражданам или их родственникам, нуждающимся в технических средствах реабилитации и предметах бытового назначения, в связи полной или частичной утратой способности к самообслуживанию гражданина, сложным материальным положением, на прокат технических средств реабилитации и предметов бытового назначения;

б) «Телефон - горячая линия» - предоставление гражданам информационно-консультативных услуг;

в) Служба «Социальное такси» - предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидам, (частично утратившим способность к самообслуживанию, в связи с преклонным возрастом, болезнью и инвалидностью), услуг автотранспорта;

д) Служба по «Оказанию дополнительных бытовых и разовых социальных услуг» гражданам пожилого возраста и инвалидам;

е) Пункт «Общественного доступа к сети Интернет» - обеспечение доступа граждан пожилого возраста к социально-значимым информационно-коммуникационным ресурсам и базовым государственным и муниципальным услугам, предоставляемым в электронном виде.

3.3. В целях комплексной социальной и психосоциальной работы по активизации жизнедеятельности граждан пожилого возраста, обеспечения эффективной интеграции их в общество в Отделении функционируют клуб активного долголетия для граждан пожилого возраста «В кругу друзей». В рамках работы Клуба для граждан проводятся занятия «Школы здоровья», «Школы безопасности для пожилых людей», по «Социальному туризму» и культурно-досуговые мероприятия.

3.4. Работа данных служб и клубов организуется в соответствии с утвержденными директором учреждения Положениями.

4. Условия и порядок предоставления услуг отделением

4.1. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг. А также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Право на получение срочных социальных услуг предоставляется малоимущим семьям или малоимущим одиноко проживающим гражданам, которые по независящим от них причинам (отсутствие средств к существованию; наличие материального ущерба, причиненного вследствие стихийных бедствий и катастроф; одиночество; неспособность к самообслуживанию) имеют среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума.

Срочные социальные услуги предоставляются гражданам бесплатно. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах, предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

4.2. Право на получение помощи в социальной реабилитации имеют лица, находящиеся в трудной жизненной ситуации (п. 3 Порядка, утвержденного постановлением Правительства Ивановской области от 04.11.2019 № 435-п).

Оказание помощи в социальной реабилитации лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющим наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях осуществляется бесплатно.

Подтверждением оказания помощи в социальной реабилитации является справка о завершении реабилитационного курса и уведомление о завершении лицом обязанности пройти социальную реабилитацию (п. 13, 14 Порядка, утвержденного постановлением Правительства Ивановской области от 04.11.2019 № 435-п).

4.3. Дополнительные социальные услуги (дополнительные бытовые и разовые социальные услуги, прокат технических средств реабилитации и предметов бытового назначения, услуги автотранспорта («Социальное такси»)), предоставляются на основании заявления гражданина за плату по тарифам, утвержденным Центром и согласованным с Департаментом социальной защиты населения Ивановской области.

В целях предоставления дополнительных социальных услуг с гражданином заключается договор на оказание дополнительных социальных услуг. Договор составляется в двух экземплярах, один подлинный экземпляр договора передается получателю социальных услуг, а второй подлинный экземпляр договора хранится в Центре.

По результатам оказания социальных услуг заведующий Отделением представляет получателю социальных услуг акт сдачи-приемки оказанных дополнительных социальных услуг, подписанный заведующим Отделением, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной сторонами.

Средства, поступающие в виде оплаты дополнительных социальных услуг, зачисляются на лицевой счет учреждения, открытый в Управлении Федерального казначейства Ивановской области.

5. Основания и порядок ликвидации Отделения

5.1. Ликвидация Отделения производится по решению Центра в порядке, определенном Уставом Центра и действующим законодательством.

5.2. При ликвидации Отделения увольняемым работникам гарантируется соблюдение их прав и интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.